VŠEOBECNÉ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE YOURLOX, s.r.o.,

se sídlem Pekárska 14/160, 917 01 Trnava, IČO: 53 982 371, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Trnava, Oddíl: Sro, Vložka č.: 49724/T (dále jen „VPPA“), které upravují vzájemný vztah mezi uživatelem služeb a provozovatelem.

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tyto VPPA upravují vzájemná práva a povinnosti Provozovatele a Uživatele vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o výpůjčce uzavřené mezi provozovatelem:

1.1.1. YOURLOX, s. r. o., se sídlem Pekárska 14/160, 917 01 Trnava, IČO: 53 982 371, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Trnava, Oddíl: Sro, Vložka č.: 49724/T, adresa elektronické pošty: info@yourlox.com (dále jen „Provozovatel“); a

1.1.2. Uživatelem služeb.

1.2. Tyto VPPA upravují:

- proces a podmínky registrace v aplikaci Provozovatele,
- proces a podmínky využívání služeb poskytovaných prostřednictvím aplikace Provozovatele,
- práva a povinnosti Uživatele při využívání služeb,
- odpovědnost Uživatele za škodu na vypůjčených věcech ve vlastnictví Provozovatele.

1.3. Uživatelem se pro účely těchto VPPA rozumí fyzická osoba – spotřebitel, starší 16 let, která si do svého mobilního zařízení nainstaluje bezplatnou aplikaci YOURLOX (dále jen „Aplikace“) za účelem využívání služeb výpůjčky movitých věcí umístěných v zařízeních provozovaných Provozovatelem (dále jen „LOX“).

1.4. Provozovatel poskytuje prostřednictvím Aplikace služby krátkodobé výpůjčky movitých věcí umístěných v LOXech, které jsou zaměřeny na podporu a rozvoj pohybových aktivit Uživatelů.

1.5. Využívání služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikace je možné pouze po vyplnění registračního formuláře uvedeného v Aplikaci nebo na webovém sídle

Provozovatele www.yourlox.com a následném přihlášení se do uživatelského účtu (profilu).

1.6. Služby výpůjčky movitých věcí jsou sponzorovány obchodními partnery Provozovatele, a proto jsou Uživatelům poskytovány bezplatně po dobu 90 minut denně.

1.7. Tyto VPPA představují úplnou dohodu mezi Provozovatelem a Uživatelem a jejich přijetí a následné využití služeb Uživatelem představuje uzavření smlouvy o výpůjčce mezi Provozovatelem a Uživatelem.

1.8. Není-li v těchto VPPA uvedeno jinak, právní vztahy Provozovatele a Uživatele těmito obchodními podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 250/2007 Z. z., o ochraně spotřebitele a o změně zákona Slovenské národní rady č. 372/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 102/2014 Z. z., o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů, a ostatních obecně závazných právních předpisů Slovenské republiky.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY O VÝPŮJČCE

2.1. K uzavření smlouvy o výpůjčce mezi Provozovatelem a Uživatelem dochází odesláním požadavku na otevření LOXu Uživatelem prostřednictvím Aplikace a automatizovaným potvrzením Provozovatele o přijetí požadavku Uživatele, jehož výsledkem je otevření příslušného LOXu, čímž dochází ke zpřístupnění movitých věcí v něm uložených. Provozovatel zároveň potvrdí přijetí požadavku zasláním potvrzení na e-mailovou adresu Uživatele. Odesláním požadavku zároveň Uživatel potvrdzuje, že se seznámil s těmito VPPA.

2.2. Potvrzení požadavku zaslané na e-mailovou adresu Uživatele, kterou uvedl při své registraci, obsahuje údaje o umístění a označení LOXu, druhu vypůjčené věci, čase otevření a čase uzavření LOXu, celkové délce trvání této výpůjčky, údaje o Uživateli,

který požadavek v Aplikaci zadal, a údaje o obchodním partnerovi Provozovatele, který svou podporou umožnil Uživateli vypůjčení předmětné movité věci.

2.3. Uživatel může zadat požadavek na otevření LOXu pouze jako registrovaný Uživatel.

2.4. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti se zadáním požadavku na otevření LOXu a dalšího využívání Aplikace (např. náklady na internetové připojení) nesou v plném rozsahu Uživatel.

2.5. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel neodpovídá za případné chyby při přenosu dat prostřednictvím komunikačních prostředků v souvislosti s používáním Aplikace.

2.6. Provozovatel si vyhrazuje právo stornovat požadavek Uživatele nebo jeho část v následujících případech:

2.6.1. požadavek nebylo ze strany Provozovatele možné závazně potvrdit z důvodu nesprávně nebo neúplně vyplněného profilu Uživatele v Aplikaci,

2.6.2. Uživatel byl Provozovatelem identifikován jako rizikový na základě vyhodnocení jeho předchozího chování (způsobení materiální škody Provozovateli),

2.6.3. vyskytne se technická chyba v Aplikaci.

2.7. Provozovatel se na základě požadavku Uživatele zavazuje umožnit dočasné vypůjčení movitých věcí umístěných v LOXu a Uživatel se po ukončení jejich užívání zavazuje tyto do příslušného LOXu vrátit.
2.8. Uživatel je oprávněn používat movité věci vypůjčené z LOXu maximálně po dobu 90 minut denně bezplatně. Po uplynutí této doby je Provozovatel oprávněn účtovat Uživateli poplatek ve smyslu ceníku uvedeného v Aplikaci.

2.9. Uživatel je povinen vrátit movité věci nepoškozené do LOXu a ten následně řádně uzavřít. Vrácení movité věci do LOXu a jeho řádné uzavření Uživatel potvrdí jeho vyfocením a nahráním fotografie do Aplikace.

2.10. Uživatel bere na vědomí, že uzavřením smlouvy o výpůjčce mu nevznikají žádná práva na používání ochranných známek, obchodních názvů, firemních log nebo patentů Provozovatele nebo jiných dotčených subjektů, není-li v jednotlivých případech zvláštní smlouvou dohodnuto jinak.

3. PODMÍNKY VÝPŮJČKY

3.1. Za účelem vypůjčení movitých věcí umístěných v LOXech je Uživatel povinen dodržovat následující pravidla:

3.1.1. vytvořit si uživatelský profil v Aplikaci nebo na webové stránce Provozovatele a vyplnit políčka označená symbolem * pravdivými údaji o své osobě,

3.1.2. přihlásit se do profilu,

3.1.3. nabít do svého profilu kredit ve výši 10 EUR, který představuje za podmínek stanovených v těchto VPPA vratný depozit (dále jen „Depozit“),

3.1.4. umožnit Aplikaci sledování polohy zařízení, na kterém je využívána,

3.1.5. označit na mapě příslušný LOX a vybrat si buňku, ve které se nachází movitá věc, o jejíhož vypůjčení má zájem,

3.1.6. po vybrání movité věci z příslušné buňky tuto řádně uzavřít,
3.1.7. využívat movitou věc vypůjčenou z LOXu v souladu s podmínkami stanovenými v těchto VPPA nebo jejím výrobcem, způsobem k tomu určeným a po určenou dobu,

3.1.8. po ukončení používání vypůjčené movité věci tuto vrátit do stejné buňky, ze které byla vybrána, buňku řádně uzavřít a její uzavření a vrácení věci potvrdit pořízením fotografie a jejím nahráním do Aplikace.

3.2. Uživatel plně odpovídá za pravdivost údajů uvedených ve svém profilu. V případě, že Provozovatel zjistí, že vyplněné údaje jsou nepravdivé, resp. profil je „falešný“, vyhrazuje si právo jej smazat a zamezit Uživateli, který jej vytvořil, založení nového.

3.3. Uživatel musí při používání movité věci dodržovat tato pravidla:

3.3.1. respektovat vlastnické právo Provozovatele k movité věci a platné právní předpisy,

3.3.2. úmyslně vypůjčenou věc nepoškozovat ani neznehodnocovat, nerozebírat, nemodifikovat ani nijak neupravovat,

3.3.3. respektovat pokyny výrobce vypůjčené věci k jejímu používání,

3.3.4. neumožnit třetí osobě užívání vypůjčené věci, pokud není určena pro párový sport (např. ping-pongové pálky),

3.3.5. bezodkladně Provozovateli nahlásit jakékoli poškození vypůjčené věci a/nebo LOXu a informovat ho o okolnostech, za kterých k poškození došlo, pokud jsou mu známy,

3.3.6. respektovat pokyny zobrazované v Aplikaci.

3.4. Po ukončení výpůjčky je Uživatel oprávněn:

3.4.1. požádat o vrácení Depozitu,

3.4.2. ponechat Depozit uložený v Aplikaci ve svém profilu pro účely další výpůjčky.

3.5. V případě, že Uživatel požádá o vrácení Depozitu, Provozovatel bezodkladně přezkoumá, zda nenastala některá ze skutečností uvedených v odst.

4.3 a 4.4 těchto VPPA a v případě, že ne, do 3 pracovních dnů od zadání požadavku na vrácení Depozitu tento Uživateli zašle. V případě, že nastala některá ze skutečností uvedených v odst. 4.3 a 4.4 těchto VPPA, Provozovatel o tom Uživatele ve lhůtě stanovené v předchozí větě informuje zasláním oznámení na jeho zadanou e-mailovou adresu spolu s uvedením výše Depozitu, která bude vzhledem k těmto skutečnostem vrácena.

3.6. Pokud se Uživatel domnívá, že oznámení zaslané Provozovatelem podle předchozího odstavce těchto VPPA vychází z nesprávných skutečností, má možnost vůči němu písemně namítat ve lhůtě 10 dnů od jeho doručení, a to zasláním e-mailu na adresu Provozovatele: support@yourlox.com s uvedením důvodů, pro které má za to, že je oznámení nesprávné, v opačném případě se má za to, že s jeho obsahem souhlasí.

3.7. Provozovatel zdůrazňuje a Uživatel bere na vědomí, že LOXy neslouží během doby výpůjčky k odkládání soukromých věcí Uživatele a pro tento účel nejsou určeny. V případě, že Uživatel navzdory tomuto upozornění během doby výpůjčky uzamkne v LOXu jakékoli své soukromé věci, nese za ně plnou odpovědnost a Provozovatel neodpovídá za jakoukoli škodu v případě jejich odcizení nebo poškození.

4. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

4.1. Provozovatel neodpovídá Uživateli za škodu, včetně škody na zdraví, kromě případů, kdy škoda byla způsobena zaviněným porušením povinností Provozovatele.

4.2. Provozovatel má právo v odůvodněných případech dočasně odstavit Aplikaci bez jakéhokoli upozornění a uvedení důvodu.

4.3. Uživatel odpovídá za včasné vrácení vypůjčených movitých věcí do LOXu. V případě, že délka výpůjčky přesáhne 90 minut, Uživatel je povinen uhradit poplatek za pronájem ve smyslu ceníku uvedeného v Aplikaci.

4.4. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou na vypůjčených movitých věcech, jakož i LOXu, se kterými manipuloval nebo nakládal v rozporu s těmito VPPA, pokyny výrobce nebo platnými právními předpisy.

4.5. Provozovatel je oprávněn jednostranně započíst nárok Uživatele na vrácení Depozitu se svým nárokem na zaplacení poplatku podle odst. 4.3 těchto VPPA nebo škody podle odst. 4.4 těchto VPPA. Tím není dotčen nárok Provozovatele na náhradu škody převyšující částku Depozitu.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy o výpůjčce, jakož i v souvislosti s používáním Aplikace a webové stránky Provozovatele získává a zpracovává jeho osobní údaje jako subjektu údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a podle zákona č. 18/2018 Z. z., o ochraně osobních údajů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“). Informace a poučení o získávání a zpracování osobních údajů jsou dostupné na www.yourlox.com/gdpr.

6. DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ

6.1. Není-li v těchto VPPA uvedeno jinak, všechna oznámení, výzvy a jiná podání mezi Provozovatelem a Uživatelem, která se mají podle těchto VPPA nebo obecně závazných právních předpisů učinit písemně (dále jen „písemnosti“), se budou považovat za řádně doručená druhé straně, pokud jí budou doručena kterýmkoli z následujících způsobů:

6.1.1. osobním doručením adresátovi na adresu uvedenou v těchto VPPA nebo v uživatelském profilu nebo oznámenou druhé straně jiným relevantním způsobem,

6.1.2. doručením prostřednictvím poštovního doručovatele,

6.1.3. kurýrní službou

6.1.4. elektronicky (e-mailem) na elektronickou adresu uvedenou Uživatelem v jeho profilu a v případě Provozovatele na adresu support@yourlox.com.

6.2. Při osobním doručování se písemnosti považují za doručené dnem vyznačeným na potvrzení převzetí písemné zásilky její adresátem (např. potvrzení převzetí na kopii doručované písemnosti), nebo dnem odmítnutí převzetí osobně doručované písemnosti.

6.3. Písemnosti, které Provozovatel nebo Uživatel doručuje prostřednictvím poštovního doručovatele (dále jen „zásilka"), se považují za doručené jejich adresátovi (nebo osobě jím zmocněné k přebírání zásilek):

6.3.1. dnem převzetí zásilky,

6.3.2. dnem, kdy adresát, resp. jím zmocněná osoba k přebírání zásilek odepřel zásilku převzít,

6.3.3. 7. (sedmý) den ode dne uložení zásilky na poště,

6.3.4. dnem vrácení zásilky odesílateli, pokud nebylo možné zjistit adresáta nebo osobu jím zmocněnou k přebírání zásilek na adrese uvedené v písemné objednávce nebo poslední známé adrese,

6.4. Písemnosti doručované kurýrní službou se považují za doručené dnem uvedeným v potvrzení o doručení nebo dnem odmítnutí převzetí doručované písemnosti adresátem.

6.5. Písemnosti doručované elektronicky (e-mailem) se považují za doručené následující pracovní den po dni, ve kterém byla e-mailová zpráva odeslána.

6.6. Každá smluvní strana je povinna oznámit druhé smluvní straně změnu adresy pro doručování a e-mailové adresy, a to bezodkladně poté, co taková změna nastala.

7. ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

7.1. Spory, které vzniknou mezi Provozovatelem a Uživatelem v souvislosti se smlouvou o výpůjčce, budou za účelem dosažení smírného vyřešení sporu přednostně řešeny dohodou.

7.2. Uživatel má právo obrátit se na Provozovatele se žádostí o nápravu, pokud se domnívá, že Provozovatel porušil jeho práva. Uživatel má právo podat subjektu alternativního řešení sporů návrh na zahájení alternativního řešení spotřebitelského sporu v souladu s podmínkami uvedenými v zákoně č. 391/2015 Z. z., o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů (dále jen „zákon o alternativním řešení spotřebitelských sporů“), a to v případě, že Provozovatel odpověděl na jeho žádost o nápravu zamítavě nebo na ni neodpověděl do 30 (třiceti) dnů ode dne jejího odeslání.

7.3. Podání návrhu na alternativní řešení spotřebitelského sporu nemá vliv na právo Uživatele domáhat se svých práv u příslušného soudu.

7.4. Seznam subjektů alternativního řešení spotřebitelských sporů je zveřejněn na webovém sídle Ministerstva hospodářství SR.7.5. Uživatel může k podání návrhu na alternativní řešení spotřebitelského sporu využít také platformu pro řešení sporů on-line, která je dostupná na webové stránce http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Tyto VPPA platí pro všechny výpůjčky uskutečněné prostřednictvím Aplikace.

8.2. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto VPPA. Tyto VPPA dnem nabytí účinnosti nahrazují dosud platné podmínky. Vztah Provozovatele a Uživatele se řídí

těmi VPPA, které byly platné a účinné v den zadání požadavku na otevření LOXu do Aplikace.

8.3. Na vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem, které nejsou upraveny těmito VPPA, se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 102/2014 Z. z., o ochraně spotřebitele při prodeji zboží na dálku nebo mimo provozní prostory, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 250/2007 Z. z., o ochraně spotřebitele a o změně zákona Slovenské národní rady č. 372/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 22/2004 Z. z., o elektronickém obchodu a o změně a doplnění zákona č. 128/2002 Z. z., o státní kontrole vnitřního trhu ve věcech ochrany spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění zákona č. 284/2002 Z. z., zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

8.4. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s těmito VPPA a zavazuje se je dodržovat.

8.5. Tyto VPPA nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2023.