A YOURLOX, s.r.o. ALKALMAZÁS ÁLTALÁNOS HASZNÁLATI FELTÉTELEI,

székhely: Pekárska 14/160, 917 01 Nagyszombat (Trnava), statisztikai számjel (IČO): 53 982 371, bejegyezve a Nagyszombati Járásbíróság Cégjegyzékébe, Sro részleg, cégjegyzékszám: 49724/T (a továbbiakban: „ÁHF"), amelyek a szolgáltatások igénybevevője és az üzemeltető közötti kölcsönös viszonyt szabályozzák.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 A jelen ÁHF az Üzemeltető és a Felhasználó közötti, az alábbi üzemeltetővel kötött kölcsönszerződésből vagy azzal összefüggésben keletkező kölcsönös jogokat és kötelezettségeket szabályozza:

1.1.1. YOURLOX, s. r. o., székhely: Pekárska 14/160, 917 01 Nagyszombat (Trnava), statisztikai számjel (IČO): 53 982 371, bejegyezve a Nagyszombati Járásbíróság Cégjegyzékébe, Sro részleg, cégjegyzékszám: 49724/T, e-mail cím: info@yourlox.com (a továbbiakban: „Üzemeltető"); és

1.1.2. a Szolgáltatások Felhasználója között.

1.2. A jelen ÁHF szabályozza:

- az Üzemeltető alkalmazásában történő regisztráció folyamatát és feltételeit,
- az Üzemeltető alkalmazásán keresztül nyújtott szolgáltatások igénybevételének folyamatát és feltételeit,
- a Felhasználó jogait és kötelezettségeit a szolgáltatások igénybevétele során,
- a Felhasználó felelősségét az Üzemeltető tulajdonában lévő, kölcsönzött tárgyakban keletkezett károkért.

1.3. A jelen ÁHF alkalmazásában Felhasználónak minősül az a 16. életévét betöltött természetes személy – fogyasztó, aki a mobilkészülékére telepíti a ingyenes YOURLOX alkalmazást (a továbbiakban: „Alkalmazás") azzal a céllal, hogy igénybe vegye az Üzemeltető által üzemeltetett berendezésekben (a továbbiakban: „LOX") elhelyezett ingóságok kölcsönzési szolgáltatásait.

1.4. Az Üzemeltető az Alkalmazáson keresztül a LOX-okban elhelyezett ingóságok rövid távú kölcsönzését biztosítja, amelyek a Felhasználók mozgástevékenységének támogatására és fejlesztésére szolgálnak.

1.5. Az Alkalmazáson keresztül nyújtott szolgáltatások igénybevétele csak az Alkalmazásban vagy az Üzemeltető weboldalán (www.yourlox.com) található regisztrációs űrlap kitöltése és a felhasználói fiókba (profilba) történő ezt követő bejelentkezés után lehetséges.

1.6. Az ingóságok kölcsönzési szolgáltatásait az Üzemeltető üzleti partnerei szponzorálják, ezért azokat a Felhasználók naponta 90 percig díjmentesen vehetik igénybe.

1.7. A jelen ÁHF jelenti a teljes megállapodást az Üzemeltető és a Felhasználó között, és azok elfogadása, valamint a szolgáltatások ezt követő igénybevétele a Felhasználó részéről kölcsönszerződés létrejöttét jelenti az Üzemeltető és a Felhasználó között.

1.8. Hacsak a jelen ÁHF másként nem rendelkezik, az Üzemeltető és a Felhasználó közötti, a jelen üzleti feltételekben kifejezetten nem szabályozott jogviszonyokra a T. sz. 40/1964 sz. Polgári Törvénykönyv módosított rendelkezései, a T. sz. 250/2007 sz. fogyasztóvédelmi törvény és a Szlovák Nemzeti Tanács T. sz. 372/1990 sz. szabálysértési törvényének módosításai, a T. sz. 102/2014 sz. távollevők között vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződések alapján történő áruértékesítés vagy szolgáltatásnyújtás során alkalmazandó fogyasztóvédelemről szóló törvény, valamint a Szlovák Köztársaság egyéb általánosan kötelező jogszabályai az irányadók.

2. A KÖLCSÖNSZERZŐDÉS MEGKTÉSE

2.1. A kölcsönszerződés az Üzemeltető és a Felhasználó között úgy jön létre, hogy a Felhasználó az Alkalmazáson keresztül elküldi a LOX kinyitására vonatkozó kérést, és az Üzemeltető automatikusan megerősíti a Felhasználó kérésének beérkezését, amelynek eredményeként az érintett LOX kinyílik, ezáltal a benne tárolt ingóságok

hozzáférhetővé válnak. Az Üzemeltető egyúttal megerősíti a kérelem beérkezését a Felhasználó e-mail címére küldött igazolással. A kérelem elküldésével a Felhasználó egyúttal megerősíti, hogy megismerte a jelen ÁHF-et.

2.2. A Felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére küldött megerősítés tartalmazza a LOX elhelyezkedésére és megjelölésére, a kölcsönzött tárgy típusára, a LOX nyitási és zárási idejére, a kölcsönzés teljes időtartamára vonatkozó adatokat, a kérelmet az Alkalmazásban leadó Felhasználó adatait, valamint az Üzemeltető azon üzleti partnerének adatait, aki támogatásával lehetővé tette a Felhasználó számára az adott ingóság kikölcsönzését.

2.3. A Felhasználó csak regisztrált Felhasználóként adhat le kérelmet a LOX kinyitására.

2.4. A LOX kinyitására vonatkozó kérelem elküldésével és az Alkalmazás további használatával kapcsolatosan a távközlési eszközök használata során a Felhasználónál felmerülő költségeket (pl. internetkapcsolat költségei) teljes mértékben a Felhasználó viseli.

2.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető nem vállal felelősséget az Alkalmazás használatával kapcsolatos adatátviteli hibákért.

2.6. Az Üzemeltető fenntartja a jogot a Felhasználó kérésének vagy annak egy részének törlésére az alábbi esetekben:

2.6.1. a kérelmet az Üzemeltető részéről nem lehetett kötelező érvénnyel megerősíteni a Felhasználó Alkalmazásban lévő profiljának helytelen vagy hiányos kitöltése miatt,

2.6.2. a Felhasználót az Üzemeltető kockázatosként azonosította a korábbi magatartásának értékelése alapján (az Üzemeltetőnek okozott anyagi kár miatt),

2.6.3. technikai hiba lép fel az Alkalmazásban.

2.7. Az Üzemeltető a Felhasználó kérése alapján vállalja, hogy lehetővé teszi a LOX-ban elhelyezett ingóságok ideiglenes kölcsönzését, a Felhasználó pedig vállalja, hogy azok használatának befejeztével visszaszolgáltatja azokat a megfelelő LOX-ba.

2.8. A Felhasználó jogosult a LOX-ból kikölcsönzött ingóságokat naponta legfeljebb 90 percig ingyenesen használni. Ezen időtartam lejárta után az Üzemeltető jogosult díjat felszámítani a Felhasználónak az Alkalmazásban megadott díjszabás szerint.

2.9. A Felhasználó köteles az ingóságokat sérülésmentesen visszaszolgáltatni a LOX-ba, majd azt megfelelően lezárni. Az ingóság LOX-ba történő visszaszolgáltatását és annak megfelelő lezárását a Felhasználó egy fénykép elkészítésével és az Alkalmazásba történő feltöltésével igazolja.

2.10. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a kölcsönszerződés megkötésével nem szerez semmilyen jogot az Üzemeltető vagy más érintett alanyok védjegyeinek, kereskedelmi neveinek, céges logóinak vagy szabadalmainak használatára, kivéve, ha az egyes esetekben külön szerződésben másként nem állapodnak meg.

3. A KÖLCSÖNZÉS FELTÉTELEI

3.1. A LOX-okban lévő ingóságok kikölcsönzése érdekében a Felhasználó köteles betartani az alábbi szabályokat:

3.1.1. felhasználói profilt létrehozni az Alkalmazásban vagy az Üzemeltető weboldalán, és a *-gal jelölt mezőket a személyére vonatkozó valós adatokkal kitölteni,

3.1.2. bejelentkezni a profilba,

3.1.3. 10 EUR összegű kreditet feltölteni a profiljába, amely a jelen ÁHF-ben meghatározott feltételek mellett visszatérítendő kauciónak (a továbbiakban: „Kaució”) minősül,

3.1.4. engedélyezni az Alkalmazás számára azon eszköz helyzetének nyomon követését, amelyen azt használják,

3.1.5. megjelölni a térképen a megfelelő LOX-ot, és kiválasztani azt a rekeszt, amelyben a kikölcsönözni kívánt ingóság található,

3.1.6. az ingóság megfelelő rekeszből történő kivétele után azt megfelelően lezárni,

3.1.7. a LOX-ból kikölcsönzött ingóságot a jelen ÁHF-ben vagy annak gyártója által meghatározott feltételeknek megfelelően, az arra meghatározott módon és ideig használni,

3.1.8. a kikölcsönzött ingóság használatának befejezése után azt visszatenni ugyanabba a rekeszbe, ahonnan kivette, a rekeszt megfelelően lezárni, és annak lezárását, valamint a tárgy visszaszolgáltatását egy fénykép készítésével és Alkalmazásba történő feltöltésével igazolni.

3.2. A Felhasználó teljes mértékben felel a profiljában megadott adatok valódiságáért. Abban az esetben, ha az Üzemeltető megállapítja, hogy a kitöltött adatok nem felelnek meg a valóságnak, illetve a profil „hamis”, fenntartja a jogot annak törlésére és arra, hogy megakadályozza a profilt létrehozó Felhasználónak egy új profil létrehozását.

3.3. A Felhasználó az ingóság használata során köteles betartani az alábbi szabályokat:

3.3.1. tiszteletben tartani az Üzemeltető tulajdonjogát az ingóságon, valamint a hatályos jogszabályokat,

3.3.2. a kikölcsönzött tárgyat szándékosan nem megrongálni, nem értékcsökkenteni, nem szétszerelni, nem módosítani és semmilyen módon nem átalakítani,

3.3.3. tiszteletben tartani a kikölcsönzött tárgy gyártójának használati utasításait,

3.3.4. nem engedélyezni harmadik személy számára a kikölcsönzött tárgy használatát, kivéve, ha az páros sportra szolgál (pl. pingpongütők),

3.3.5. haladéktalanul bejelenteni az Üzemeltetőnek a kikölcsönzött tárgy és/vagy a LOX bármilyen sérülését, és tájékoztatni őt a káresemény körülményeiről, amennyiben azok számára ismertek,

3.3.6. tiszteletben tartani az Alkalmazásban megjelenő utasításokat.

3.4. A kölcsönzés befejeztével a Felhasználó jogosult:

3.4.1. kérni a Kaució visszatérítését,

3.4.2. a Kauciót az Alkalmazásban, a profiljában tárolva hagyni további kölcsönzések céljából.

3.5. Abban az esetben, ha a Felhasználó kéri a Kaució visszatérítését, az Üzemeltető haladéktalanul megvizsgálja, hogy bekövetkezett-e a jelen ÁHF 4.3 és 4.4 bekezdésében megjelölt körülmények valamelyike,

és ha nem, a Kaució visszatérítésére vonatkozó kérelem benyújtásától számított 3 munkanapon belül elküldi azt a Felhasználónak. Abban az esetben, ha a jelen ÁHF 4.3 és 4.4 bekezdésében megjelölt körülmények valamelyike bekövetkezett, az Üzemeltető erről az előző mondatban meghatározott határidőn belül tájékoztatja a Felhasználót a megadott e-mail címére küldött értesítéssel, megjelölve a Kaució azon összegét, amely ezen körülményekre tekintettel visszatérítésre kerül.

3.6. Ha a Felhasználó úgy véli, hogy az Üzemeltető által a jelen ÁHF előző bekezdése alapján küldött értesítés téves tényeken alapul, lehetősége van az ellen annak kézbesítésétől számított 10 napon belül írásban kifogással élni, az Üzemeltető e-mail címére: support@yourlox.com küldött e-mailben, megjelölve azokat az okokat, amelyek miatt az értesítést tévesnek tartja, ellenkező esetben úgy tekintendő, hogy egyetért annak tartalmával.

3.7. Az Üzemeltető hangsúlyozza, a Felhasználó pedig tudomásul veszi, hogy a LOX-ok a kölcsönzés ideje alatt nem szolgálnak a Felhasználó magántárgyainak

megőrzésére, és nem erre a célra valók. Abban az esetben, ha a Felhasználó e figyelmeztetés ellenére a kölcsönzés ideje alatt bármilyen saját magántárgyát bezárja a LOX-ba, azokért teljes felelősséget vállal, és az Üzemeltető nem vállal felelősséget a tárgyak ellopása vagy megrongálódása esetén keletkezett semmilyen kárért.

4. KÁRFELELŐSSÉG

4.1. Az Üzemeltető nem felel a Felhasználónak okozott kárért, beleértve az egészségkárosodást is, kivéve azokat az eseteket, amikor a kárt az Üzemeltető kötelezettségeinek felróható megszegése okozta.
4.2. Az Üzemeltetőnek jogában áll indokolt esetben az Alkalmazást előzetes figyelmeztetés és indoklás nélkül ideiglenesen leállítani.

4.3. A Felhasználó felel a kikölcsönzött ingóságok időben történő visszaszolgáltatásáért a LOX-ba. Abban az esetben, ha a kölcsönzés időtartama meghaladja a 90 percet, a Felhasználó köteles megfizetni a bérleti díjat az Alkalmazásban megadott díjszabás szerint.

4.4. A Felhasználó felel a kikölcsönzött ingóságokban, valamint a LOX-ban okozott károkért, amelyekkel a jelen ÁHF-fel, a gyártó utasításaival vagy a hatályos jogszabályokkal ellentétesen manipulált vagy járt el.

4.5. Az Üzemeltető jogosult egyoldalúan beszámítani a Felhasználónak a Kaució visszatérítésére vonatkozó igényét a jelen ÁHF 4.3 bekezdése szerinti díj vagy a jelen ÁHF 4.4 bekezdése szerinti kár megfizetésére vonatkozó saját igényébe. Ez nem érinti az Üzemeltető azon jogát, hogy a Kaució összegét meghaladó kártérítést követeljen.

5. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

5.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető a kölcsönszerződés megkötésével és teljesítésével, valamint az Alkalmazás és az Üzemeltető weboldalának használatával összefüggésben megszerezze és kezeli az ő mint érintett személy személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679

Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „GDPR"), valamint a személyes adatok védelméről szóló T. sz. 18/2018 sz. törvény (a továbbiakban: „adatvédelmi törvény") szerint. A személyes adatok megszerzésére és kezelésére vonatkozó tájékoztatás és kioktatás elérhető a www.yourlox.com/gdpr oldalon.

6. IRATOK KÉZBESÍTÉSE

6.1. Hacsak a jelen ÁHF másként nem rendelkezik, az Üzemeltető és a Felhasználó közötti minden olyan értesítés, felhívás és egyéb beadvány, amelyet a jelen ÁHF vagy az általánosan kötelező jogszabályok szerint írásban kell megtenni (a továbbiakban: „iratok"), akkor tekintendő szabályszerűen kézbesítettnek a másik fél részére, ha azt az alábbi módok valamelyikével kézbesítik számára:

6.1.1. személyes kézbesítéssel a címzettnek a jelen ÁHF-ben vagy a felhasználói profilban megadott, vagy a másik féllel egyéb releváns módon közölt címére,

6.1.2. postai kézbesítő útján történő kézbesítéssel,

6.1.3. futárszolgálattal,

6.1.4. elektronikus úton (e-mailben) a Felhasználó által a profiljában megadott elektronikus címre, az Üzemeltető esetében pedig a support@yourlox.com címre.

6.2. Személyes kézbesítés esetén az iratok a küldemény átvételének a címzett általi igazolásán megjelölt napon (pl. az átvétel igazolása a kézbesített irat másolatán), vagy a személyesen kézbesített irat átvételének megtagadása napján tekintendők kézbesítettnek.

6.3. Azok az iratok, amelyeket az Üzemeltető vagy a Felhasználó postai kézbesítő útján kézbesít (a továbbiakban: „küldemény"), a címzettnek (vagy az iratok átvételére általa meghatalmazott személynek) tekintendők kézbesítettnek:

6.3.1. a küldemény átvételének napján,

6.3.2. azon a napon, amikor a címzett, illetve az iratok átvételére általa meghatalmazott személy a küldemény átvételét megtagadta,

6.3.3. a küldemény postai letétbe helyezésétől számított 7. (hetedik) napon,

6.3.4. a küldemény feladónak történő visszaküldésének napján, ha a címzettet vagy az iratok átvételére általa meghatalmazott személyt az írásbeli megrendelésben megadott vagy a legutolsó ismert címen nem lehetett megtalálni,

6.4. A futárszolgálattal kézbesített iratok a kézbesítési igazoláson feltüntetett napon vagy a kézbesített irat címzett általi átvételének megtagadása napján tekintendők kézbesítettnek.

6.5. Az elektronikusan (e-mailben) kézbesített iratok az e-mail üzenet elküldésének napját követő munkanapon tekintendők kézbesítettnek.

6.6. Mindegyik szerződő fél köteles értesíteni a másik szerződő felet a kézbesítési cím és az e-mail cím változásáról, mégpedig haladéktalanul az ilyen változás bekövetkezte után.

7. A FOGYASZTÓI JOGVITÁK ALTERNATÍV RENDEZÉSE

7.1. Az Üzemeltető és a Felhasználó között a kölcsönszerződéssel összefüggésben felmerülő jogvitákat a vita békés rendezése érdekében elsősorban megállapodással kell rendezni.

7.2. A Felhasználónak joga van orvoslási kérelemmel az Üzemeltetőhöz fordulni, ha úgy véli, hogy az Üzemeltető megsértette a jogait. A Felhasználónak joga van kérelmet benyújtani az alternatív vitarendezési testülethez az alternatív fogyasztói vitarendezési eljárás megindítása iránt a fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről és egyes törvények módosításáról szóló T. sz. 391/2015 sz. törvényben (a

továbbiakban: „az alternatív vitarendezésről szóló törvény”) meghatározott feltételekkel összhangban, mégpedig abban az esetben, ha az Üzemeltető az orvoslási kérelmére elutasítóan válaszolt, vagy arra annak elküldésétől számított 30 (harminc) napon belül nem válaszolt.

7.3. Az alternatív fogyasztói vitarendezési kérelem benyújtása nem érinti a Felhasználó azon jogát, hogy jogait az illetékes bíróság előtt érvényesítse.

7.4. Az alternatív fogyasztói vitarendezési testületek jegyzéke a Szlovák Köztársaság Gazdasági Minisztériumának weboldalán van közzétéve. 7.5. A Felhasználó az alternatív fogyasztói vitarendezési kérelem benyújtásához igénybe veheti az online vitarendezési platformot is, amely elérhető a http://ec.europa.eu/consumers/odr/ weboldalon.

8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

8.1. A jelen ÁHF az Alkalmazáson keresztül lebonyolított minden kölcsönzésre érvényes.

8.2. Az Üzemeltető fenntartja a jogot a jelen ÁHF módosítására. A jelen ÁHF a hatálybalépésének napjával felváltja az eddig érvényes feltételeket. Az Üzemeltető és a Felhasználó közötti viszonyra az a ÁHF az irányadó, amely a LOX kinyitására vonatkozó kérelem Alkalmazásba történő elküldésének napján volt érvényes és hatályos.

8.3. Az Üzemeltető és a Felhasználó közötti, a jelen ÁHF-ben nem szabályozott viszonyokra a T. sz. 102/2014 sz. távollevők között vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződések alapján történő áruértékesítés során alkalmazandó fogyasztóvédelemről szóló törvény módosított rendelkezései, a T. sz. 250/2007 sz. fogyasztóvédelmi törvény és a Szlovák Nemzeti Tanács T. sz. 372/1990 sz. szabálysértési törvényének módosításai, a T. sz. 22/2004 sz. az elektronikus kereskedelemről és a T. sz. 128/2002 sz. belső piaci állami ellenőrzésről szóló törvény módosításai, valamint a T. sz. 40/1964 sz. Polgári Törvénykönyv módosított rendelkezései az irányadók.

8.4. A Felhasználó kijelenti, hogy megismerte a jelen ÁHF-et, és kötelezi magát annak betartására.

8.5. A jelen ÁHF 2023. november 1-jén lép hatályba.